

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ EFT POS

Αφορά τα Μοντέλα: ASSO , NEON PLUS , 710 PLUS , SMART S

ΓΕΝΙΚΑ

- Η διαδικασία ενεργοποίησης είναι ίδια για όλα τα μοντέλα. Διαφοροποιείτε μόνο η διαδικασία έκδοσης απόδειξης με πιστωτική κάρτα την οποία θα αναλύσουμε για κάθε μοντέλο ξεχωριστά στην τελευταία παράγραφο.
- Όλα τα ανωτέρω μοντέλα μπορούν να διαχειριστούν έως και 3 eft pos μέσω θύρας ethernet tcp-ip.

Προετοιμασία και απαραίτητα από την πλευρά του EFT POS για να είναι εφικτή η σύνδεση με την ταμειακή

Κάποιοι από τους προμηθευτές EFT POS θα μας κοινοποιήσουν οδηγίες σε σχέση με την παραμετροποίηση του EFT POS τις οποίες με την σειρά μας θα σας τις κοινοποιήσουμε, αν δεν σας τις έχουμε κοινοποιήσει ήδη.

Οι παρακάτω γραμμές αφορούν τις περιπτώσεις των EFT POS δεν έχουν καθόλου οδηγίες για την παραμετροποίηση.

- Πρέπει να γνωρίζουμε την IP και την πόρτα που λειτουργεί το pos , καλό είναι να παροτρύνουμε τον τελικό χρήστη της ταμειακής να επικοινωνήσει με τον προμηθευτή pos έτσι ώστε να του παρέχει αυτές τις πληροφορίες .
Επιπρόσθετα και για μεγαλύτερη ασφάλεια της διασύνδεσης καλό θα ήταν αν ο προμηθευτής του eft pos προβεί στην παραμετροποίησή του έτσι ώστε να λειτουργεί με στατική Ip.
- Πρέπει το pos να είναι αναβαθμισμένο έτσι ώστε να υποστηρίζει σύνδεση μέσω του ενιαίου πρωτοκόλλου ταμειακών - eft pos.
- Πρέπει ο προμηθευτής του eft pos να έχει περάσει σε αυτό το ΑΦΜ κατόχου του καταστήματος - ταμειακής.
- Επίσης ο προμηθευτής του EFT POS πρέπει να το ενεργοποιήσει για σύνδεση με ταμειακή. Προσοχή! Από την στιγμή που έχει ενεργοποιηθεί το Pos για σύνδεση με ταμειακή δεν υπάρχει δυνατότητα εισαγωγής ποσού από πληκτρολόγιό του
- Ταμειακή και POS πρέπει να είναι συνδεδεμένα στο ίδιο τοπικό δίκτυο το οποίο έχει επίσης πρόσβαση στο INTERNET.

Παραμετροποίηση της ταμειακής

Σημαντικό πριν την παραμετροποίηση:

Η μηχανή πρέπει να είναι συνδεδεμένη στο ίδιο δίκτυο που είναι συνδεδεμένο το eft pos , να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και να έχει πάρει IP.

Με το 929 [ΜΕΡΙΚΟΣΥΝΟΛΟ] μπορείτε να ελέγξετε αν η ταμειακή έχει πάρει IP.

Εισαγωγή στο μενού , Ενεργοποίηση ,Εισαγωγή IP και Port του EFT POS

- **641 [ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ]** ή εναλλακτικά από το μενού της μηχανής (κυλιόμενο μενού μόνο για τα μοντέλα ASSO & NEON PLUS) /παρατεταμένα πλήκτρο [ΔΙΟΡΘ.ΑΛΛΑΓΗ]/ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ EFT POS/ΤΕΧΝΙΚ.ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ /ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥ/ΕΙΣΑΓΩΓΗ EFT POS/
- Επιλέξτε πιά από τις 3 θέσεις pos θέλετε να ενεργοποιήσετε πατώντας τον αντίστοιχο αριθμό, πχ για την θέση 1 πληκτρολογήστε το νούμερο [1].

- Στην συνέχεια για ενεργοποίηση πληκτρολογήστε [1] [ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ].
- Πληκτρολογήστε την ip του Pos ακολουθούμενη από το πλήκτρο [ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ] , π.χ. 192.168.1.145 [ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ]
- Πληκτρολογήστε την θύρα του Pos ακολουθούμενη από το πλήκτρο [ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ], π.χ.4000 [ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ].
- Για αυτόματη εισαγωγή MAC KEY πατήστε το νούμερο [1] , θα γίνει αυτόματα* η σύνδεση με το Pos. Στην περίπτωση την σωστής εισαγωγής του eft pos πρέπει να εκτυπωθεί μήνυμα “ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗ MACKEY !” με αρχή και τέλος του MACKEY , το terminal id (Term ID) , τον σειριακό αριθμό (serial num) της ταμειακής , και το ΑΦΜ κατόχου (vat num).

* Υπάρχει περίπτωση να εμφανισθεί μήνυμα στο Eft Pos με ερώτημα για σύνδεση στο ESEND για λήψη κλειδιού όπου πρέπει να απαντήσετε NAI. Σε αυτή την περίπτωση η ταμειακή στην εκτύπωση της θα έχει κενά τα , serial num , vat num , Term ID, αλλά θα έχει επιτευχθεί η σύνδεση με το pos.

Διαδικασία έκδοσης απόδειξης με τρόπο πληρωμής με πιστωτική κάρτα

Μοντέλα ASSO και 710 plus

A. Πώληση με πιστωτική κάρτα

Πληκτρολογούμε: [Αξία][ΤΜΗΜΑ][ΠΙΣΤΩΤ.ΚΑΡΤΑ].

B. Πώληση με πιστωτική κάρτα με μεταχρονολογημένη πληρωμή (π.χ. delivery)

Πληκτρολογούμε: [Αξία][ΤΜΗΜΑ][ΑΛΛΑΓΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ][ΠΙΣΤΩΤ.ΚΑΡΤΑ].

Γ. Σε περίπτωση σφάλματος π.χ. μη έγκρισης της κάρτας, υπάρχουν 2 διαφορετικές επιλογές .

Γ.1 Ακύρωση της απόδειξης, πληκτρολογήστε [0] [ΑΛΛΑΓΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ] [ΕΙΔΟΣ].

Γ.2 Κλείσιμο της απόδειξης με ΜΕΤΡΗΤΑ, πληκτρολογήστε [0] [ΜΕΤΡΗΤΑ].

Μοντέλα NEON PLUS και SMART S

A. Πώληση με πιστωτική κάρτα

Πληκτρολογούμε: [Αξία][ΤΜΗΜΑ][ΑΛΛΑΓΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ][ΜΕΤΡΗΤΑ]

B. Πώληση με πιστωτική κάρτα με μεταχρονολογημένη πληρωμή (π.χ. delivery)

Πληκτρολογούμε: [Αξία][ΤΜΗΜΑ][ΑΛΛΑΓΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ] [Με πάτημα διαρκείας το πλήκτρο ΜΕΤΡΗΤΑ]

Γ. Σε περίπτωση σφάλματος π.χ. μη έγκρισης της κάρτας, υπάρχουν 2 διαφορετικές επιλογές .

Γ.1 Ακύρωση της απόδειξης, πληκτρολογήστε [0] [ΑΛΛΑΓΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ] [ΕΙΔΟΣ].

Γ.2 Κλείσιμο της απόδειξης με ΜΕΤΡΗΤΑ, πληκτρολογήστε [0] [ΜΕΤΡΗΤΑ].

ΕΔΡΑ ΦΑΡΣΑΛΩΝ 251 Α Τ.Κ. 41335 ΛΑΡΙΣΑ ΤΗΛ .:2410 555 777 - 2410 287 387

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ 28ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 15 Τ.Κ. 56429 ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΤΗΛ.:2310 685 085 - 2310 685055

info@diginet.gr (sales) support@diginet.gr (support κεντρικού) aps@diginet.gr (support υποκαταστήματος)